

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

TRATAMIENTOS Y CONSULTING, SL, en adelante TRACONSA, es una empresa consolidada en el sector de la desinfección, desinsectación y desratización y que, consciente de que la satisfacción del cliente es el objetivo primordial para ser los líderes del sector, ha decidido dotar a la empresa de un sistema de calidad y medio ambiente.

Este sistema se fundamenta en unos pilares básicos como son la calidad de los productos empleados y del servicio prestado, seguimiento de los procesos, la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y de Medio Ambiente y la satisfacción del cliente.

Por ello, el Responsable de Área declara el Sistema de Gestión de la Calidad y medio ambiente como objetivo estratégico y prioritario, encontrando sus fundamentos y compromisos en:

- La CALIDAD y su mejora es responsabilidad de TODOS los integrantes de la empresa, empezando por el propio Responsable de Área.
- La CALIDAD es un aspecto en el afán por mantenerse en una posición competitiva dentro del mercado.
- La CALIDAD se obtiene no inspeccionando, sino planificando, ejecutando, revisando y mejorando el sistema para prevenir los posible errores.
- La CALIDAD se orienta hacia la SATISFACCIÓN DE TODOS NUESTROS CLIENTES mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con las necesidades y los requisitos marcados por éstos, así como con los requisitos legales y reglamentarios relacionados con el producto y con el medio ambiente, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización
- La CALIDAD se apoya en un PLAN DE MEJORA CONTINUA tanto de los procesos productivos como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, en el que PREVENIR los errores sea un aspecto fundamental.
- La CALIDAD nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestro alcance.
- La CALIDAD requiere de la participación y colaboración de TODOS, por lo que es imprescindible tener en cuenta la MOTIVACIÓN, FORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.
- Compromiso para la protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación.

Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos por parte, tanto del equipo directivo como de toda la plantilla, así como de proveedores y clientes.

D. Alfonso Mata Alcántara  
Responsable de Área  
Almería, Marzo de 2017