

▪ NUESTRA VISION

TRATAMIENTOS Y CONSULTING, SLU, en adelante TRACONSA, es una empresa consolidada en el sector de la desinfección, desinsectación y desratización.

Por ello, queremos tener el mayor éxito siendo capaces de proporcionar a nuestros clientes el mejor servicio posible, dando respuestas a todas las demandas solicitadas de nuestros servicios. Todo ello teniendo en cuenta la protección al Medio Ambiente y controlando las fuentes de contaminación producto de nuestras actividades.

El alcance de nuestra política afecta a nuestro servicio, nuestras instalaciones y a nuestro equipo personal.

▪ NUESTROS VALORES**- Cuidado del Medio Ambiente:**

TRACONSA está concienciado con el cuidado del medio ambiente y, por ello, en todas sus actividades está presente su compromiso de protección al Medio Ambiente y a la Seguridad y Salud en el Trabajo.

En consecuencia, comunica la presente Política a todo el personal que trabaja o está relacionado con nuestra empresa, incluidos clientes, subcontratistas y proveedores, haciéndoles partícipes de estos compromisos.

- Vocación de servicio:

El cliente es el centro y motor de nuestra actividad. Nuestra vocación es conocer y atender sus necesidades y, en la medida de lo posible, adelantarnos a las mismas. Buscaremos un feedback constante que nos permita el progreso continuo en nuestra relación, a través de estudios de clientela, servicios demandados y otros sistemas de control. Nuestros trabajadores deben tener un profundo conocimiento del sector en el que se desenvuelven y actuarán siempre buscando la excelencia. Procuramos la mejora continua en todas las áreas de nuestra actividad y nuestra gestión interna, evaluando nuestro desempeño energético y ambiental con el fin de mejorarlo continuamente.

- Imagen de marca:

TRACONSA es sinónimo de calidad y compromiso con el cliente, lo que nos otorga una clara ventaja competitiva, que debemos valorar y en la que hemos de profundizar. Todos los profesionales que trabajan al servicio de TRACONSA tienen la responsabilidad de cuidar el legado recibido y fomentar la apreciación de la marca, trabajando con la máxima responsabilidad y ética profesional. Cumplimos con todos los requisitos legales, reglamentarios y suscritos voluntariamente aplicables a nuestras actividades y relacionados con nuestros aspectos ambientales y de Seguridad y Salud en el Trabajo.

- Innovación:

Tenemos un carácter emprendedor y nos gusta ser pioneros. Si estamos en continuo movimiento y en la dirección adecuada, nuestros competidores lo tendrán más difícil. Debemos fomentar nuestros servicios, oferta comercial, atención al cliente y, en general, nuevas ideas que nos permitan estar en mejora continua tanto en los aspectos de calidad, medioambiente como de seguridad y salud en el trabajo. Nuestra responsabilidad de cara a nuestros clientes y empleados es crear un ambiente en nuestra empresa donde todas las iniciativas, sugerencias y necesidades sean analizadas y atendidas

- Seguridad laboral:

Consciente de la especial sensibilidad en materia de salud del colectivo de trabajadores de TRACONSA, asume su compromiso con la Prevención de Riesgos Laborales en todas sus actuaciones, como uno de los principios integradores de su Política empresarial.

La dirección se compromete a proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo y que es apropiada al propósito, tamaño y contexto de nuestra organización y a la naturaleza específica de nuestros riesgos para la SST y nuestras oportunidades para la SST. La dirección se compromete a realizar la consulta, fomentar la participación de los trabajadores y de los representantes. Nuestra política es el marco de referencia para el establecimiento de nuestros objetivos de la SST, enfocados en eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SST.

- Gestión Energética:

La Dirección de TRACONSA asume el compromiso visible y medible con el consumo eficiente y racional de la energía, mediante la implantación de un Sistema de Gestión de la Energía. La dirección se compromete: Gestión de la mejora continua a través del establecimiento de objetivos y metas ambientales y de eficiencia energética, seguimiento y revisión periódica de los mismos y de las políticas propiamente dichas para mejorar el desempeño energético y ambiental de TRACONSA. Establecer, cumplir y medir objetivos y metas energéticas al asignar los recursos necesarios para su logro, así como asegurar la disponibilidad de información. Promoción y divulgación del uso racional de la energía y de los recursos naturales de forma activa a otros colectivos, como clientes, proveedores, sociedad y administraciones. Identificación, evaluación y control de los usos y consumos energéticos de nuestras actividades. Fomento del uso eficiente de la energía mediante el empleo de técnicas de ahorro en sus instalaciones y promoción de los procesos y tecnologías respetuosos con el medioambiente. Empleo en la medida de lo posible de tecnologías renovables de producción de energía. Implantación de requisitos y criterios ambientales y energéticos en los productos y proveedores de TRACONSA dentro del proceso de selección y evaluación. Hacer cumplir los requerimientos legales y otros relacionados con el desempeño energético. Apoyos a la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes y el diseño para mejorar el desempeño energético. Promover una cultura de la mejora continua del desempeño energético mediante la formación, capacitación y toma de conciencia en toda la organización.

▪ NUESTRA VISIÓN

Ser una de las empresas líder en **Almería**, apoyados en la capacidad de ofrecer a nuestros clientes un servicio de alta calidad, basado en la capacidad y eficiencia de nuestros servicios y la innovación.

Esta Política, así enunciada, proporciona el marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos y metas y está a disposición del público en nuestras instalaciones y página web.

*Fdo. D. Juan José Díaz
Balaguer/ Director General*

Nº REVISION	FECHA	DOCUMENTO	PAGINA
4	SEPTIEMBRE 2020	POLÍTICA DE GESTIÓN	1 DE 1